

# Reklamační protokol



AUTODÍLY PRO VÁŠ VŮZ

Druh zboží, název: ..... Výrobce/značka zboží: .....

Katalogové číslo výrobce:..... Katalogové číslo prodávajícího:.....

Datum nákupu: ..... Doklad (dod.list nebo faktura) číslo:.....

Odběratel : .....

.....

Odesílající pobočka:.....

Odpovědná osoba:..... Email:..... Tel.:.....

Evidenční číslo reklamace:.....

## Údaje o vozidle:

Vozidlo, modelová řada a typ:.....  Benzín  Diesel

VIN:..... Kód motoru:.....

Zdvihový objem: ..... Výkon kW:.....

Manuální převodovka  Automatická převodovka Rok výroby:.....

Datum montáže:..... Stav tachometru:.....

Datum demontáže:..... Stav tachometru:.....

## Popis vady:

Důvod reklamace / podrobný popis reklamace:.....

.....

.....

**Závada se projevuje:**  za tepla  za studena  za vlhka Poznámka: .....

**Požaduji úhradu opravy:**  ano (kopie dokladu o montáži v příloze)  ne

Doklady o nákladech na montáž / demontáž / dodatečné náklady / v celkové výši Kč: .....

V případě uznání reklamace žádám o:  Dobropis  Výměnu za nový díl  Opravu

V případě zamítnutí žádám o:  Vrácení zboží  Sešrotování

## Potvrzení dodavatele:

K reklamaci převzal:..... Dne:..... Podpis:.....

Při reklamaci elektronických dílů diagnostikovatelných sériovou diagnostikou a filtrů pevných částic je nutné doložit výpis paměti závad příslušné řídicí jednotky, příp. naměřených parametrů.